

Allegato

Linee Guida per sostenere la prova orale in modalità telematica

Indicazioni generali

Le indicazioni di seguito riportate costituiscono le scelte operative per lo svolgimento della prova orale in modalità telematica.

Le presenti linee guida vengono trasmesse ai candidati, con almeno quattro giorni di anticipo rispetto alla data di effettuazione della prova, tramite posta elettronica, affinché gli interessati possano adeguatamente organizzarsi.

Ama Rozzano Spa provvede a registrare la prova orale al solo fine di documentare, se richiesta dall'autorità giudiziaria, gli eventuali abusi commessi da candidati e/o uditori collegati alla piattaforma. Le registrazioni sono conservate fino a 120 giorni successivi alle singole prove.

A terzi è invece tassativamente vietato registrare, per intero o in parte, con strumenti di qualsiasi tipologia, l'audio, il video o l'immagine della seduta a distanza e diffondere gli stessi dati in qualsivoglia modo siano stati ottenuti. I comportamenti non conformi a quanto prescritto saranno perseguiti a norma di legge e/o denunciati alle autorità competenti.

I Commissari sono collegati alla stessa stanza virtuale (se funzionale anche da postazioni diverse) e, alle ore stabilite, si collega il candidato.

Preparazione alla prova orale in modalità telematica

I candidati iscritti alla prova orale vengono convocati tramite email e/o indicazione sul sito istituzionale di Ama Rozzano SpA, riportando per ciascuno: la data, l'ora di inizio della prova e il link di collegamento alla videoconferenza.

Di seguito le regole di comportamento da tenere durante lo svolgimento della prova:

- ❖ Allestire la stanza e la postazione in tempo utile a garantire l'inizio della prova all'orario previsto;
- ❖ Essere in una stanza priva di altre persone, con le porte chiuse, silenziosa e correttamente illuminata;
- ❖ Avere a disposizione il materiale informatico necessario: un computer fisso o portatile dotato di telecamera, collegato alla rete elettrica e connesso a Internet con connessione stabile e con browser aggiornato. In specifici casi, preventivamente segnalati, può essere consentito l'uso di smartphone o tablet;

- ❖ Posizionare il monitor in modo tale da evitare riflessi e abbagliamenti, quindi con la fonte di luce (naturale o artificiale) che si propaga preferibilmente lateralmente al candidato (in modo che il volto rimanga in luce);
- ❖ Avere a disposizione il documento di identità in corso di validità per permettere l'identificazione;
- ❖ Mantenere l'audio e la videocamera sempre in funzione durante lo svolgimento della prova;
- ❖ Rimanere ben inquadrati, centrati e visibili;
- ❖ Avere a portata di mano il telefono cellulare in modalità silenziosa per consentire di entrare in contatto con il candidato e risolvere - se possibile - eventuali problematiche tecniche;
- ❖ Sulla scrivania non devono essere presenti testi, appunti o qualsiasi altra fonte informativa;

Svolgimento della prova orale in modalità telematica

- Il candidato viene identificato attraverso il documento d'identità;
- La Commissione può chiedere al candidato, in qualsiasi momento, di direzionare la telecamera all'interno della stanza per prendere visione dell'assenza di altre persone nella stanza nonché verificare che le porte della stanza siano chiuse.
- La prova orale consisterà in un colloquio per verificare la professionalità del candidato e verterà sulle metodologie che egli intende adottare nell'esecuzione dell'attività, tra quelle elencate al punto 1 dell' **AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA DA CUI ATTINGERE PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI NR. 10 ADDETTI ALLE PULIZIE, CON ORARIO PART-TIME, CCNL SERVIZI DI PULIZIA – AZIENDE INDUSTRIALI, PER I SERVIZI AFFIDATI AD AMA ROZZANO S.P.A. (CON POSSIBILE TRASFORMAZIONE IN CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO) del 14 aprile 2021**, oggetto della sua domanda di partecipazione;
- la Commissione procede con le domande e il candidato è tenuto a rispondere guardando costantemente la telecamera;
- I commissari potranno intervenire nell'esposizione per chiedere chiarimenti o approfondimenti;
- A ciascun candidato può essere chiesto di presentare e approfondire il proprio curriculum professionale;
- Nel caso di perdita di connessione o di interruzioni ripetute, la Commissione valuta e si esprime in merito alla validità della prova, tenendo in considerazione la parte di esame già svolta e cercando soluzioni per portare a termine la prova;
- Al termine di ogni colloquio la Commissione esce temporaneamente dalla videoconferenza disattivando l'audio e il video, per la valutazione della prova d'esame che sarà comunque resa nota solo al termine della prova orale di tutti i candidati con i tempi e le modalità stabilite dall'Ente.

Lo svolgimento della prova orale in videoconferenza implica l'accettazione della modalità stessa, secondo quanto descritto nelle presenti linee guida. Il candidato è consapevole che

comportamenti che contravvengono le regole indicate possono comportare l'esclusione dalla procedura.

Uditori

Eventuali candidati (titolari di un interesse legittimo) che intendono assistere alla prova di altri in veste di uditori, devono, per tutto il tempo:

- tenere spenta la telecamera;
- tenere spento il microfono;
- non interagire tramite chat che verrà in ogni caso disattivata.

Agli uditori sarà consentito l'accesso in videoconferenza SOLO a colloqui NON in corso (per evitare di creare elemento di disturbo al candidato impegnato nella prova). Il momento di ingresso degli uditori è nei 5' che precedono la singola prova (secondo gli orari trasmessi); gli uditori saranno comunque identificati attraverso l'esibizione del documento di identità.

La violazione di una sola di queste prescrizioni comporta l'espulsione d'ufficio dell'uditore dalla stanza virtuale da parte della commissione.

Il candidato dovrà collegarsi munito di valido documento riconoscimento alla data e all'ora indicata, pena l'esclusione; in caso di necessità, Ama Rozzano spa metterà a disposizione presso la sede di Viale Togliatti nr. 129/A – Rozzano (MI) una postazione dove poter sostenere la prova orale, previa apposita richiesta del candidato.