



## COMUNE DI ROZZANO

Città Metropolitana di Milano

Direzione Politiche educative e sociali  
Servizio Istruzione

### Seduta del 20 febbraio 2024

Il giorno 20 febbraio 2024 alle ore 17,30 presso la Sala Conferenze del Centro Culturale “Cascina Grande” di Rozzano – Viale Togliatti, si è legalmente riunita la Commissione Mensa per la trattazione del seguente o.d.g.:

- 1) VERIFICA MENU' INVERNALE
- 2) INFORMAZIONI E DELUCITAZIONI IN MERITO ALLE “GRAMMATURE”
- 3) VARIE ED EVENTUALI

<b>I.C.S. LIGURIA</b>	<b>COMMISSARIO</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Assente</b>	<b>Presente</b>
Infanzia Liguria	ROMANIELLO MASSIMO	Genitore	X	
Infanzia Cervi	TRENTIN ILARIA	Genitore		Sostituita da Marzia Saccardo
Primaria Cervi	SACCARDO MARZIA	Genitore		X
Primaria Cervi	GIORDANO SUSANNA - Vice	Genitore		X
Secondaria I° Viale Liguria	MILANI ROBERTA	Genitore	X	
Infanzia e Primaria Cervi	TROPEANO PIETRO	Docente	Assente giustificato	
Secondaria primo grado	CARTIA MARILENA	Docente	X	
<b>I.C.S. GAROFANI</b>	<b>COMMISSARIO</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Assente</b>	<b>Presente</b>
Infanzia Munari Via Rododendri	LORE' JESSICA	Genitore	Assente giustificato	
Infanzia Munari Via Rododendri	VALENTINO SONIA M. - Vice	Genitore	X	
Infanzia - Melegari -Via Roma	CHERNEZ CYNTHIA - Vice	Genitore	X	
Infanzia - Melegari -Via Roma	CASTRO CHAVEZ BRENDA	Genitore	X	
Infanzia - Rodari -Via Gramsci-	LEMBO ILENIA	Genitore	Assente giustificato	
Infanzia - Rodari -Via Gramsci	CALABRO' ANTONINO - Vice	Genitore		X
Primaria – Barozzi Beltrami – Via Garofani	INVERNIZZI GRETA	Genitore	X	
Primaria – Barozzi Beltrami – Via Garofani	GALLIANI FEDERICA - Vice	Genitore	X	
Primaria C. Collodi Via Milano -	SUARDI STEFANO	Genitore	Assente giustificato	
Secondaria di primo grado Verga — Via Garofani -	AZZONI MARIO	Genitore	Assente giustificato	

Secondaria di primo grado Verga — Via Garofani	COLOMBO MORENA - Vice	Genitore		
Infanzia: Munari Via Rododendri – Melegari Via Roma – Rodari Via Gramsci	SENARICA MONICA	Docente		X
Primaria: Collodi Via Milano - Barozzi Beltrami Via. Garofani - Secondaria di primo grado Verga Via Garofani	MALTAGLIATI OMBRETTA	Docente	Assente giustificato	
<b>I.C.S. MONTE AMIATA</b>	<b>COMMISSARIO</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Assente</b>	<b>Presente</b>
Infanzia Piave	FALSO MARIANNA	Genitore	X	
Infanzia Piave	PINI MARZIA - Vice	Genitore		X
Infanzia Foscolo	CONTI VALENTINA	Genitore	X	
Infanzia Foscolo	PAGANO FILIPPA - Vice	Genitore	X	
Primaria Foscolo	BESSI BARBARA	Genitore		X
Primaria Foscolo	COSTA LAURA - Vice	Genitore	X	
Primaria Mincio	MEDDA FABIO	Genitore	Assente giustificato	
Primaria Mincio	PREMI GIACOMO - Vice	Genitore	X	
Infanzia Piave e Infanzia Foscolo	TUNDIS FABIOLA	Docente		X
Primaria Mincio e Foscolo	LESO UMBERTO	Docente		X
Primaria Mincio e Foscolo	BALDUZZI DANIELA - Vice	Docente	X	
<b>I.C.S.ORCHIDEE</b>	<b>COMMISSARIO</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Assente</b>	<b>Presente</b>
Infanzia Lillà	MARINO GIACOMO	Genitore	X	
Infanzia Ciclamini	SHKALLA ELUERTA	Genitore		X
Primaria Alberelle	DE MASI BEATRICE	Genitore		X
Primaria Alberelle	GUARINO MARTA	Genitore		X
Primaria Orchidee	BRANCACCIO MARIA ROSARIA	Genitore	X	
Primaria Orchidee Alberelle	GIACINTO SILVANA	Docente	X	

Sono inoltre presenti:

		<b>Presente</b>
ASSESSORE ALL'ISTRUZIONE	IVAN CARIELLO	X
DIRIGENTE DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE E SOCIALI COMUNE DI ROZZANO	DOTT. ANDREA PELLEGRINO	X
COMUNE DI ROZZANO ISTRUTTORE DIRETTIVO PO – UFFICIO ISTRUZIONE	DOTT.SSA LORENA GOLDIN	X
COMUNE DI ROZZANO ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO – UFFICIO ISTRUZIONE	LONGERI FEDERICA	X
AMA ROZZANO	ROSSANA PIACENTINI	X

DIRETTORE OPERATIVO ARCO	CLAUDIO BROCCA	X
DIETISTA ARCO	DOTT.SSA SIMONA PIERRO	X

Si procede con la rilevazione dei presenti e si dà avvio all'incontro.

La sig.ra Marzia Saccardo, genitore della Scuola Primaria Cervi, dell'ICS Liguria, introduce la riunione domandando l'utilità del gruppo di Whatsapp, dal momento che non trova riscontro. Sostiene che tramite questo strumento si è sempre avuto un feedback immediato, mentre attualmente sembra non funzionare.

L'Assessore all'Istruzione Ivan Cariello porge i suoi saluti e risponde che è un punto su cui l'Amministrazione desidera porre la propria attenzione perché, oltre Whatsapp, esiste una prassi, un iter da seguire e la riunione di oggi serve proprio per migliorare la comunicazione.

Cede poi la parola al Dott. Andrea Pellegrino, Dirigente della Direzione politiche educative e sociali del Comune di Rozzano, che spiega come l'utilizzo di Whatsapp spesso rende le comunicazioni confuse: a fronte di un'abitudine consolidata diventa difficile analizzare e ricavare quegli elementi che fanno capire realmente quanto un problema sia sistematico e puntuale oppure sia dovuta al verificarsi di una singola occorrenza. Le segnalazioni vengono riunite in due grandi categorie che riguardano la qualità e l'organizzazione del servizio e diventa difficile far emergere ed estrapolare il vero dato da elaborare. Whatsapp è uno strumento potentissimo e velocissimo, ma flessibilità e velocità non sempre garantiscono precisione nelle comunicazioni dalle quali è possibile individuare gli elementi comuni che consentono la distinzione di un problema ricorrente da uno episodico (per es. l'individuazione di quanti bambini, classi o addirittura di quanti plessi sono coinvolti, se sussiste un costante problema di preparazione del pasto, di trasporto o di distribuzione...). Ricavare dati attendibili, precisi e concreti da un messaggio di Whatsapp è quindi particolarmente difficile per il compito che tutti i componenti della commissione, uffici compresi, sono chiamati a svolgere.

La dott.ssa Lorena Goldin, P.O. dell'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Rozzano, aggiunge inoltre che non tutti i Commissari Mensa hanno voluto aderire al gruppo di Whatsapp pertanto si tratta solo di una rappresentanza dei Commissari e in ogni caso, qualora sentissero la necessità, da regolamento è loro diritto convocare la Commissione.

Il Dott. Pellegrino prosegue spiegando che è importante conoscere i ruoli differenti di Comune, di AMA Rozzano e di A.R.CO. nel servizio di ristorazione scolastica, e che tali ruoli rendono ragione di quali tra questi attori deve essere destinatario delle comunicazioni: il Comune è il responsabile organizzativo del servizio refezione che ha affidato la gestione del servizio ad AMA Rozzano Spa, che a sua volta, ha un rapporto contrattuale con A.R.CO. per la fornitura del pasto. Il Comune si interessa a conoscere la qualità del servizio erogato tramite AMA Rozzano, occorre quindi raccogliere informazioni più costanti e ordinate, monitorandole mese per mese, per avere un flusso più chiaro ed evidente. Questi dati, una volta raccolti, analizzati ed elaborati, individueranno le evidenti carenze per poi agire di conseguenza. È per questo motivo che si è pensato alla creazione di una nuova scheda più chiara e completa, di valutazione del controllo di qualità del pasto, che sostituirà quelle attuali, da compilare durante i sopralluoghi dei Commissari Mensa, e un'altra scheda solo per le "segnalazioni urgenti", quali ad esempio il ritrovamento di corpi estranei nei piatti. Dal mese di marzo sarà possibile compilare la nuova scheda direttamente online tramite autenticazione con SPID o CIE, oppure tramite un PDF editabile che verrà inviato a tutti i Commissari via mail e che dovrà essere reinoltrato ad AMA Rozzano e all'Ufficio Pubblica Istruzione ad entrambi gli indirizzi scritti in calce alle schede. Qualora si decidesse di compilare la scheda online sarà possibile farlo tramite PC, tablet o smartphone semplicemente collegandosi al sito di AMA Rozzano e, una volta compilata, sarà indirizzata automaticamente agli Uffici preposti. Il form in formato PDF editabile sarà disponibile e inviato a far data dalla consegna del presente verbale.

Il Dott. Pellegrino prosegue spiegando come i Commissari Mensa dovranno essere gli occhi del Comune, ricoprono un ruolo importante. Chiede poi di porre particolare attenzione all'indice di gradimento del pasto: si propone di osservare uno o al massimo due gruppi classi in caso di più turnazioni, e non tutto il refettorio, così da avere, a rotazione, un dato che sia il più fedele possibile, che rispecchi l'effettivo e reale gradimento del pasto.

I Commissari fanno presente che riescono ad osservare più classi ma il Dott. Pellegrino replica che, qualora riuscissero, sono liberi di scegliere un'osservazione più ampia del refettorio ma si preferirebbe un'osservazione più limitata proprio per avere più certezza e accuratezza dei dati rilevati. Ci deve essere un equilibrio tra l'accuratezza e la massa del dato.

Il Dott. Pellegrino spiega che, qualora emergano nuovi elementi o sorgano nuove esigenze, sarà possibile modificare la scheda lungo il percorso condiviso. Il Comune ha infatti chiesto ad AMA Rozzano di raccogliere i dati su base mensile attraverso un report per poi condividerlo con i Commissari Mensa comunicando le problematiche, le possibili soluzioni e azioni consequenziali affinché abbiano un'anteprima dei temi su cui confrontarsi e discutere in sede di riunione. È etica delle rilevazioni dati restituire i risultati dei dati ottenuti ai partecipanti, proprio per contribuire a valorizzare e migliorare l'efficienza del servizio.

La Sig.ra Marzia Saccardo sostiene che questa nuova modalità tecnologica rischia di limitare maggiormente la comunicazione tra i Commissari, il Comune ed AMA Rozzano, visto che non tutti sono in grado di utilizzare i sistemi digitali.

Il Dott. Pellegrino risponde che si è pensato al PDF editabile proprio per agevolare anche coloro per cui l'accesso tramite SPID o CIE potrebbe diventare una "barriera".

Il Sig. Claudio Brocca, direttore operativo A.R.CO., specifica che in caso di segnalazione urgente, come il ritrovamento di un corpo estraneo, è essenziale avvisare immediatamente il Centro Cottura.

Viene consegnata ai presenti la copia cartacea della nuova scheda da visionare e il Dott. Pellegrino interviene spiegando che il filo conduttore è lo spirito di collaborazione. Va analizzato il comportamento di consumo per rilevare l'indice di gradimento e chiede di prestare attenzione anche alle note relative alla parte di erogazione del servizio in refettorio (operazioni di somministrazione, funzionamento delle linee, ecc.) e non concentrarsi unicamente sulla rilevazione dello stato manutentivo delle parti strutturali e strumentali.

Si rende noto che è possibile inviare, tramite mail, eventuali foto scattate durante i sopralluoghi.

L'ultimo tema importante su cui il Dott. Pellegrino pone l'attenzione è appunto la stretta collaborazione tra i 3 soggetti coinvolti nel servizio ed è per questa finalità che si è pensato di organizzare degli Open Day indirizzati esclusivamente ai Commissari Mensa per visitare il Centro Cottura sito a Ponteseosto in via B. Buozzi 109, su prenotazione, scrivendo a: [pubblicaistruzione@comune.rozzano.mi.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.rozzano.mi.it)

Le date disponibili sono le seguenti:

- SABATO 16 MARZO, dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
- SABATO 23 MARZO, dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Entro una settimana verranno raccolte le iscrizioni e, in caso di un numero limitato di adesioni, si valuterà la necessità di individuare altre possibili date.

Il Sig. Brocca interviene specificando che in tali occasioni sarà presente il Capocuoco che cucinerà e farà assaggiare le pietanze oggetto di maggiori critiche. Prosegue poi spiegando che, a fronte di alunni che non toccano i piatti proposti, senza nemmeno assaggiarli, è significativo e rilevante valutare l'effettivo indice di gradimento e di consumo del pasto.

Il Dott. Pellegrino anticipa che è allo studio un possibile questionario di Customer satisfaction,

compilabile via web a cura di tutte le famiglie, da considerare insieme agli alunni principali destinatari e clienti del servizio di refezione.

La Sig.ra Rossana Piacentini, responsabile dei Servizi Educativi Ama Rozzano, interviene affermando che, nonostante le difficoltà, è riuscita a prendere in considerazione e a dare la priorità alle segnalazioni maggiormente ripetute tramite il canale di Whatsapp e infatti spiega che:

1. i cucchiaini che si rompono facilmente, in quanto i bambini tendono a morderli, segnalati dalle Scuole dell'Infanzia di Via Roma e Foscolo, sono stati sostituiti;
2. i finocchi cotti non saranno più proposti: sono stati sostituiti con quelli crudi;
3. i piselli non saranno più associati alla pizza ma saranno sostituiti dai fagiolini con le patate.

Il sig. Calabrò Antonino, genitore della Scuola dell'Infanzia di via Gramsci, specifica che nel suo plesso i genitori hanno provveduto direttamente, a loro spese, a comprare i cucchiaini.

La sig.ra Marzia Saccardo segnala che nella Scuola Primaria Cervi il merluzzo al pomodoro e l'orzo non sono proprio graditi dai bambini. Afferma inoltre che non sembra equo che gli alunni celiaci non possano mangiare la pizza quando è prevista per gli altri bambini nel menù tradizionale ma il sig. Brocca replica che purtroppo diventa difficile accontentare tutti quando sono previste diverse, numerosissime diete speciali ogni giorno.

La Sig.ra Barbara Bessi, genitore della Scuola Primaria Foscolo, segnala invece che la pizza distribuita era immangiabile in quanto spugnosa.

La docente della Scuola dell'Infanzia di via Piave, Tundis Fabiola, segnala che nei giorni in cui è previsto il binomio passato di verdura insieme alla mousse di frutta, i bambini richiedono di utilizzare il bagno con maggiore frequenza. Fa inoltre presente che quando viene somministrato il riso, le porzioni risultano scarse perché viene servito un mestolo raso e i bambini restano affamati. Specifica anche che non viene lasciata la teglia a disposizione per l'eventuale bis di chi, appunto, non si è saziato a sufficienza e il Sig. Brocca, dopo aver chiarito che un mestolo corrisponde a circa 100 gr di riso, assicura che provvederà a verificare. Infine, la sig.ra Tundis, segnala che lo yoghurt dato a fine pasto è abbondante a livello quantitativo, tanto che i bambini, purtroppo, ne mangiano solo la metà.

La Sig.ra Marzia Pini, genitore della scuola dell'Infanzia di via Piave, segnala invece che quando viene servita la pizza i bambini rischiano di strozzarsi con la mozzarella calda.

Il Sig. Brocca e la dietista prendono nota delle diverse osservazioni per provvedere alle variazioni.

Il Sig. Ivan Lembo, genitore della Scuola dell'Infanzia Monte Abetone, si complimenta invece per la qualità della cucina affermando che i piatti sono tutti ben graditi e sono addirittura eccessivamente abbondanti.

Nei prossimi giorni la società A.R.CO. dopo aver rielaborato i suggerimenti e le richieste apportate dalla Commissione Mensa farà pervenire all'Ufficio Istruzione le modifiche al nuovo menù che sarà inviato ai Commissari.

La seduta termina alle ore 19.25 con un assaggio della pizza offerta da A.R.CO..

La verbalizzante

Longeri Federica